

# Utfallsrapport Tertial 2 2025

## Bostadsförmedlingen i Stockholm AB

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande kommentar .....</b>	<b>3</b>
<b>Analys av ekonomisk utveckling .....</b>	<b>4</b>
<b>Resultatsammanställning, investeringar &amp; övrigt .....</b>	<b>4</b>
<b>Analys .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....</b>	<b>9</b>
<b>3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....</b>	<b>11</b>
<b>3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....</b>	<b>12</b>
<b>3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....</b>	<b>16</b>
<b>3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....</b>	<b>19</b>
<b>3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....</b>	<b>19</b>
<b>3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....</b>	<b>21</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: Uppföljning av internkontrollplan T2 0909*

## Sammanfattande kommentar

Bostadsförmedlingen har under perioden planenligt bidragit till uppfyllelsen av stadens inriktningsmål och mål för respektive verksamhetsområde.

Bostadsförmedlingen har medverkat till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar bostäder utifrån en rak kö i en transparent process. Under perioden fram till och med 31 augusti 2025 har bolaget förmedlat 13 714 lägenheter, inkluderat 1 532 ungdomslägenheter och 2449 studentlägenheter. Prognosen är att årsmålet om 20 000 förmedlade lägenheter kommer att överträffas. Bolaget har även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter.

Vidare har bolaget medverkat till att infria målet *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning*. Insatserna är i första hand kopplade till digitalisering och en minskad pappersanvändning i bolagets kontakter med de bostadssökande.

Bostadsförmedlingen har också planenligt bidragit till att målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* ska uppfyllas. Detta genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i länet i övrigt. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via Bostadsförmedlingen har det genomförts insatser för att etablera nya samarbeten med bostadsbolag. Fem sådana samarbeten har etablerats under det andra tertialet 2025.

Bostadsförmedlingen har också bidragit till att tillgodose behovet av övriga kategoribostäder samt till försöks- och träningslägenheter och Bostad Först inom ramen för det bostadssociala uppdraget.

Bolaget har följt kommunfullmäktiges målsättning om ett Stockholm för alla. Social hållbarhet, jämställdhet och mångfald har värnats genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller service till de bostadssökande såväl som i rollen som arbetsgivare. Vidare har bolaget bidragit till att uppfylla målet om Stockholm som en öppen och demokratisk stad med stor delaktighet och inflytande. Detta bland annat genom Stockholmsrummets verksamhet som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens fysiska utveckling.

I övrigt har bolaget medverkat till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom insatser för att behålla, utveckla och rekrytera adekvat kompetens inom organisationen. Ett socialt och organisatoriskt arbetsmiljöarbete har bedrivits med aktiva insatser för att förebygga ohälsa och minska sjukfrånvaron. Bolaget har också bedrivit ett organiserat arbete med att säkerställa informationssäkerheten inom bolagets verksamhet.

Av anvisningarna till detta ärende framgår att tertialrapporten ska innehålla en beskrivning av vilket arbete bolaget bedriver för att åtgärda rekommendationer från lekmannarevisorerna i samband med bokslut 2024. Revisionskontorets granskning av bolagets verksamhetsår 2024 innehöll inte några rekommendationer.

## Analys av ekonomisk utveckling

### Resultatsammanställning, investeringar & övrigt

#### Resultatsammanställning

Nyckeltal	Utfall	Budget VB	Prognos
Omsättning	101 224	149 340	151 936
Rörelsekostnader	-28 827	-46 496	-46 870
Avskrivningar	-494	-597	-578
Nedskrivningar och Utrangeringar	0	-885	-885
Personalkostnader	-59 720	-103 362	-101 408
Övriga kostnader			
Finansnetto	2 109	2 000	2 805
Resultat efter finansnetto	14 292	0	5 000

#### Investeringar

Nyckeltal	Utfall	Budget VB	Prognos
Nyproduktion			
Strategiska investeringar (Ombyggnad)			
Ersättningsinvesteringar	0	300	300
Summa investeringar	0	300	300

#### Övrigt

Nyckeltal	Utfall
Antal anställda	129
Balansomslutning	166 678

## Analys

### Analys av ekonomisk utveckling

Omsättningen, exklusive finansiella intäkter, för perioden januari till och med augusti 2025 uppgick till 101 224 tkr, vilket är 4 730 tkr högre än motsvarande period föregående år (96 494 tkr) och 1 664 tkr högre än budget. Ökningen jämfört med föregående år och med budget kan främst förklaras av nettotillväxten av betalande kunder i bostadskön. De finansiella intäkterna består av ränteintäkter från bolagets tillgodohavande på koncernkontot och uppgår per sista augusti till 2 109 tkr (2 022 tkr). Ökningen beror på räntenivån hos inlåningsräntan, vilken styrs av ränteläget i samhället, som har varit fortsatt relativt högt under innevarande år. Inga realisationsvinster eller realisationsförluster har uppstått under årets första åtta månader.

Rörelsekostnaderna uppgick per tertialperiod 2 till 89 041 tkr (95 042 tkr), varav personalkostnader utgör cirka 67% (67%). Personalkostnaderna för perioden uppgår till 59 720 tkr (63 717 tkr), vilket är en minskning med 3 997 tkr jämfört med samma period 2024 och med 9 188 tkr jämfört med budget. Minskningen jämfört med utfall motsvarande period 2024 kan främst förklaras av vakanshållning på olika håll i verksamheten, samt betydligt lägre värdesäkring av förmånsbaserade pensionsplaner. Minskningen jämfört med budget förklaras dessutom av att bolagets semesterlöneskuld är som lägst efter uttagen

sommarsemester, vilket innebär en negativ kostnad i tertialbokslutet som sedan växer åter under hösten. Personalkostnaderna väntas däremot öka under hösten av olika anledningar, bl a av att vakanserna jämfört med budget fylls och av förväntade kostnader av engångskaraktär i samband med att bolagets VD gått i pension. Utfallet för externa kostnader uppgår till 28 827 tkr (30 827 tkr), vilket är en minskning med 2 000 tkr jämfört med motsvarande period 2024 och med 2 170 tkr jämfört med budget. Minskningen (trotsen allmänt dyrare prisbild) kan delvis förklaras av att bolaget mot slutet av 2024 tog ytterligare ett steg mot avskaffandet av betalningsavier på papper genom införande av e-postdistribution av köavgiftsavin (inklusive sms-påminnelser) till de kunder som inte redan valt att betala med swish eller bankkort, men också av att behovet av konsultinsatser inom IT-området minskat. Avskrivningar och nedskrivningar för perioden uppgår till 494 tkr vilket är i nivå med motsvarande period föregående år (499 tkr) men lägre än budget (1483 tkr). Skillnaden jämfört med budget förklaras av planerad nedskrivning av immateriell anläggningstillgång.

Resultatet efter finansnetto per tertial 2 uppgår till 14 292 tkr (3 473 tkr).

### *Prognos 2025*

I prognosen för 2025 beräknas intäkterna uppgå till 154 750 tkr inklusive finansiella poster, vilket innebär en ökning mot budget med 3 400 tkr och en ökning med 5 000 tkr jämfört med utfallet för 2024 (149 750 tkr). Intäktsprognosen bygger på de mönster som kan avläsas i inbetalningsflöden, periodiseringar och den bedömda utvecklingen av antalet betalande kunder i bostadskön, samt på utvecklingen av ränteläget.

Totala kostnader i prognosen uppgår till 149 750 tkr, att jämföra med 151 350 tkr i budgeten och ett utfall på 145 650 tkr föregående år. De externa kostnaderna uppgår till 46 850 tkr i prognosen, vilket är 350 tkr högre än budget (46 500 tkr) och 400 tkr högre jämfört med utfallet föregående år (46 450 tkr). Avvikelsen i förhållande till bolagets budget förklaras främst av att användandet av programvarulicenser blivit mer omfattande och dyrare än planerat. Avvikelsen i förhållande till föregående år har till stor del samma förklaring som avvikelsen från budget. Löne- och lönebikostnader väntas uppgå till 98 250 tkr för helåret. Detta är en minskning med ca 1 900 tkr jämfört med budget (100 150 tkr) och en ökning med 1 850 tkr jämfört med utfallet för 2024 (96 400 tkr). Den väntade minskningen jämfört med budget förklaras främst av viss vakanshållning och lägre värdesäkringsbelopp för de förmånsbaserade pensionsplanerna. Ökningen jämfört med föregående år förklaras främst av den årliga lönerevisionen. Övriga personalkostnader förväntas utfalla i nivå med budget (3 200 tkr).

Utfallet för helåret avseende bolagets avskrivningar och nedskrivningar på aktiverade inventarier väntas inte resultera i någon avvikelse jämfört med budget.

Sammanfattningsvis visar prognosen för helåret på ett överskott om 5 000 tkr före skatt att jämföra med budgetens nollresultat.

	Budget 2025	Prognos 2 2025	Utfall T2 2025	Förändring Budget-Prognos
Intäkter 2025 (tkr)				
Köavgifter	136 600	139 000	92 800	2 400
Förtursintäkt	11 000	11 000	7 350	0
Kommunala bostadsbolagens interna byteskö	1 300	1 300	900	0
Särskilt förmedlingsuppdrag Micasa	150	150	100	0

	Budget 2025	Prognos 2 2025	Utfall T2 2025	Förändring Budget-Prognos
Övrigt inkl. intäktsränta	2 300	3 300	2 200	1 000
Summa intäkter	151 350	154 750	103 350	3 400
Kostnader 2025 (tkr)				
Löner och lönebikostnader	100 150	98 250	58 800	1 900
Övriga personalkostnader	3 200	3 150	900	50
Externa kostnader	46 500	46 850	28 850	-350
Avskrivningar	1 500	1 500	500	0
Summa kostnader	151 350	149 750	89 050	1 600
Resultat 2025 (tkr)				
Resultat efter finansnetto	0	5 000	14 300	5 000

### Investeringar

För 2025 planeras inköp av lokalutrustning och teknisk utrustning med avskrivningstid 5 år för kontorslokalerna i Palmfelt Center för 300 tkr, vilket är i enlighet med budget. Nedskrivning av en immateriell anläggningstillgång kommer att genomföras när denna tas ur bruk under tertial 3.

## 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

### 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Bostadsförmedlingen har bidragit till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar bostäder utifrån en rak kö i en transparent process. Bostadsförmedlingen bedöms planenligt bidra till uppfyllelse av detta mål under året.

Antalet lägenheter som lämnats in till bostadsförmedlingen hittills i år uppgår till 14 420 och innebär en liten ökning jämfört med motsvarande period under förra året (14 230). Det fortsatt höga inflödet av bostäder beror på en relativt stor ökning av antalet inlämnade successionslägenheter (12 985), att jämföra med samma period föregående år (11 566). Anledningen till att antalet successionsbostäder ökar så mycket är huvudsakligen att befintliga samarbetspartners har ökat sina bestånd och därmed lämnar in fler lägenheter. Bolaget har också inlett samarbete med fem nya aktörer under andra tertialet och elva nya på helåret. Antalet nyproducerade bostäder som inlämnats (1 433) har minskat jämfört med motsvarande period förra året (2 585). Nyproduktion lämnas dock in ojämnt utspritt över året och bedömningen på helåret är ca 3000 nybyggda lägenheter, att jämföra med ca 3 800 under 2024. Minskningen beror på en generellt lägre byggtakt i regionen.

Något mer än hälften (55%) av lägenheterna kommer från privata bostadsbolag. Andelen bostäder från stadens bostadsbolag uppgår under perioden till 37% medan ca 8% har lämnats in av kommunala bolag i

andra kommuner. Prognosen för helåret är totalt 21 400 inlämnade lägenheter, vilket överträffar årsmålet.

Bolaget har hittills i år förmedlat 13 714 lägenheter, inkluderat 1 532 ungdomslägenheter och 2 449 studentlägenheter. Bolaget bedömer att årsmålet om 20 000 förmedlade lägenheter kommer att överträffas med cirka 1000 lägenheter. Prognosen för helåret är därmed 21 000 förmedlade lägenheter.

Bolaget har under perioden även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter.

Vad gäller förtursverksamheten har under perioden totalt 523 förtursärenden prövats varav 5,3% (28 st) getts bifall. Högst andel bifall, 23% (12 st), har getts inom kategorin våld i nära relationer.



### **Säkerställa rättigheter för personer med funktionsnedsättning i enlighet med *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning***











*Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029* berör bolaget särskilt genom fokusområde 4 (Rätten till ett fungerande boende) och fokusområde 5 (Rätten till information och kommunikation samt tillgång till ny teknik). Bolaget har vidtagit flera åtgärder för att säkerställa rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Som en central aktör inom Stockholms bostadsförsörjning har Bostadsförmedlingen ett särskilt ansvar att tillhandahålla en verksamhet som är tillgänglig för alla medborgare.

Bolaget verkar för rimliga och rättvisa hyresvillkor genom löpande dialoger med de fastighetsägare som bolaget samarbetar med, samt arbetar med att säkerställa att informationen i bostadsannonser är tydlig, lättillgänglig och innehåller relevanta uppgifter om bostädernas tillgänglighet. Vidare har bolaget säkerställt att de digitala lösningar som tillhandahålls uppfyller kraven i EU:s webbtillgänglighetsdirektiv. Detta omfattar bland annat tillgång till läst information, en tillgänglighetsanpassad webbplats och funktionen Talande webb.

Inom ramen för uppdraget att förmedla förturslägenheter säkerställer bolaget att personer med omfattande behov av anpassningsåtgärder i hemmet ges möjlighet till förtur till anpassade lägenheter. Bolaget arbetar även med att utveckla befintliga rutiner för klagomåls- och synpunktshantering så att relevanta synpunkter tas om hand på ett bra sätt.

Bolaget ingår vidare ett funktionshinderråd bestående av berörda intresseorganisationer, bostadsförmedlingen och stadens bostadsbolag.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samarbete med bostadsbolagen säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta				 Bostadsförmedlingen ska i samarbete med bostadsbolagen säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta. Bolaget avser att fortsätta arbetet med uppdraget enligt plan. <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter när verksamheten av skyddsskäl så kräver				 Bolaget ska fortsatt säkerställa att de skyddade boenden som idag finns inom stadens bostadsbolag kan bytas mot jämförbara lägenheter när verksamheten av skyddsskäl så kräver. <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.
	  Antal förmedlade lägenheter <b>Analys</b>	13 714	20 000	
	  Antal förmedlade studentlägenheter <b>Analys</b>	2 449	3 500	
	  Antal förmedlade ungdomslägenheter <b>Analys</b>	1 532	2 300	
	  Antal inlämnade lägenheter <b>Analys</b>	14 420	20 200	

## 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv



### Uppföljning av Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028

Stadens program för idrott, motion och friluftsliv 2024–2028 beskriver hur Stockholm ska utvecklas till en stad där alla invånare, oavsett ålder, både vill och har möjlighet att vara fysiskt aktiva. Programmet syftar till att ge vägledning för prioriteringar och strategier som stimulerar fler stockholmare till rörelse och aktivitet. Programmets inriktning berör dock inte bolagets verksamhet gentemot stadens invånare i samma utsträckning som exempelvis samhälls- och stadsplaneringen gör. Däremot omfattas bolaget av programmet i sin roll som arbetsgivare.

Bolaget arbetar aktivt för att uppmuntra och stimulera anställda att utöva idrott eller motion som friskvård. Att satsa på friskvård och hälsofrämjande arbete är ett sätt för bolaget att verka för ett hållbart arbetsliv och friskare medarbetare. Alla medarbetare erbjuds ett generöst friskvårdsbidrag vilket gör det möjligt att välja mellan ett brett utbud av olika hälsoaktiviteter. Bolaget erbjuder även en friskvårdstimme i veckan och



gratis online träning till samtliga medarbetare. Vidare har bolaget etablerat en friskvårdsgrupp bestående av utbildade hälsocoacher som har i uppgift att inspirera och arrangera olika hälsoaktiviteter för medarbetarna. Exempel på aktiviteter är stegtävling, motionsloppet Blodomloppet samt friskvårdsföreläsningar.



## 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

### 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Bolagets medverkan till måluppfyllelse på miljöområdet är som helhet relativt begränsad vilket beror på verksamhetens administrativa karaktär samt att den utöver huvudkontoret inte tar några andra lokaler eller allmänna miljöer i anspråk.

Bostadsförmedlingen kan främst bidra till att infria målet *Ett grönt och fossilfritt Stockholm* genom att minska pappersanvändningen i kontakten med de bostadssökande. Under perioden har ytterligare insatser gjorts för att öka andelen digitalt utförda betalningar. En indikator med tillhörande målvärde har också kopplats till denna aktivitet. I det interna miljöarbetet har det prioriteras att minimera verksamheternas tjänsteresor, reducerad elförbrukning samt att minska plastanvändningen med mera.

Bolaget har också ett specifikt uppdrag i anslutning till det aktuella inriktningsmålet. Bolaget ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholms hem och AB Svenska Bostäder utöka lägenhetsinformationen med tillgång till uppgifter om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och cykelställ samt åtgärder för energieffektiviseringar. Detta uppdrag redovisas under 3.3 nedan.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Andelen pappersavser avseende den årliga köavgiften skall minska.	 Andel postalt distribuerade köavgifter (%) <b>Analys</b>	20	8	

## 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

### 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd









*Systematiskt kvalitetsarbete och en kostnadseffektiv verksamhet*


Bostadsförmedlingen arbetar i enlighet med stadens kvalitetsprogram för en kultur, ett ledarskap och en kapacitet som främjar kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering. Stadens grundläggande förhållningssätt enligt kvalitetsprogrammet är vägledande. Bolaget har strävat efter att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet och leverera tjänster med hög kvalitet och kostnadsmedvetenhet, vilket även

återspeglas i bolagets ekonomiska resultat för perioden. Enheterna/avdelningarna har planerat och följt upp verksamheten i enlighet med stadens integrerade ledningssystem och kvalitetsprogram. För att säkerställa att bolaget har effektiva interna processer samt god resursanvändning har utvecklingen av administrativa och indirekta kostnader i förhållande till totala kostnader och intäkter fortlöpande följts upp.

För att på ett systematiskt sätt säkerställa och vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser har bolaget arbetat vidare med en förvaltningsorganisation enligt stadens modell (PM3).

Hantering av risker gällande verksamhetens finansiering och långsiktiga hållbarhet sker inom ramen för bolagets internkontroll samt väsentlighets- och riskanalys.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att öka extern finansiering				<p> Bolaget skall under perioden undersöka möjligheten till extern finansiering.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
 Bostadsförmedlingens verksamhet ska vara kostnadseffektiv och långsiktigt hållbar				<p> Fortlöpande uppföljning av administrativa och indirekta kostnader i förhållande till totala kostnader och intäkter. Bolaget arbetar enligt stadens kvalitetsprogram och rapportering och uppföljning i enlighet med stadens integrerade ledningssystem. Vidare ska bolaget fortsatt arbeta med att vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser som stödjer bolagets uppdrag (enligt stadens modell pm3).</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
	  Andel administrations- och indirekta kostnader <b>Analys</b>	17 %	18 %	
	  Avvikelse investeringsbudget, %	0 %	0,3 mnkr	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<b>Analys</b>			
	 Resultat efter finansnetto(mnkr) <b>Analys</b>	14,29	0	

### 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb





Bostadsförmedlingens insatser inom ramen för målet anknyter till stadens näringslivspolicy med tillhörande mål som exempelvis att stimulera tillväxt och företagsamhet, öka tillgången på arbetskraft och kompetens samt förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning i kontakter med näringslivet.



Bolaget bidrar fortsatt till tillgänglighet och rörlighet på bostadsmarknaden i hela regionen vilket är positivt för förutsättningarna till företagande och ekonomisk tillväxt i staden. Detta genom att tillhandahålla effektiva förmedlingstjänster samt genom att informera om Stockholm som bostadsort och om bostadsmarknaden i regionen. Bolaget erbjuder statistiktjänster och marknadsanalyser som bostadsbolagen kan använda vid planering av nyproduktion. En annan viktig fråga är att skapa bra förutsättningar för universitets- och högskolestuderande att etablera sig i staden och till detta bidrar förmedlingen av studentbostäder.

Bolaget medverkar till målet att utveckla stadens kommunikation, kontaktvägar och myndighetsutövning i kontakten med näringslivet. Här eftersträvas att erbjuda god service, effektivitet och rättssäkerhet i all kontakt med företagare, vilket för bolaget främst avser fastighetsägare samt leverantörer till staden och bolaget.

Bostadsförmedlingen deltar inom ramen för Stockholm Bygger med att arrangera två större frukostevent för byggbranschen under året.

Bostadsförmedlingen bidrar också till att uppfylla målet genom att erbjuda ungdomar möjlighet till ett meningsfullt feriejobb som kan vara ett första steg in på arbetsmarknaden. Tre platser för feriejobb har tillhandahållits under sommaren och ytterligare två kommer erbjudas till höstlovet. I övrigt har även två platser för Stockholmsjobb erbjudits enligt nedan.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I ökad utsträckning tillgängliggöra arbetsplatser genom sociala krav i stadens upphandlingar				 Bolaget kommer att i det fall det blir aktuellt att bolaget genomför en egen upphandling under perioden tillämpa sociala och övriga krav inom upphandlingsområdet i enlighet med stadens anvisningar. <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb <b>Analys</b>	3	5 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb <b>Analys</b>	2	1 st	

### 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med



Bostadsförmedlingen har under perioden bidragit till målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i omgivande kommuner.

Insatser för att öka kännedomen om bolaget och den service som erbjuds har genomförts som avsett. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via Bostadsförmedlingen har det genomförts flera insatser för att etablera samarbete med ytterligare bostadsbolag. Under det andra tertialet har fem nya samarbeten med fastighetsägare etablerats. Det totala antalet nya samarbeten under året, fram till och med 31 augusti uppgår till 11 stycken.

Insatser för att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden har genomförts, bland annat genom förmedling av ungdoms- och studentlägenheter samt det återkommande utskicket till alla nyblivna artonåringar. Dialogen med fastighetsägarna om möjligheten att öronmärka små och prisvärda bostäder till ungdomsbostäder har fortsatt under perioden. Bolaget har deltagit på Järvaveckan i juni.

Bolaget har, inom ramen för det bostadssociala uppdraget, fortsatt arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT), med målsättningen om sammanlagt 600 bostäder under året. Detta inkluderar lägenheter som i samverkan med SHIS Bostäder och socialnämnden ska tillhandahållas för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden.

Utfallet för perioden är sammanlagt 301 lägenheter varav 236 försöks- och träningslägenheter, 43 Bostad Först och 22 bostäder till SHIS vilket är i enlighet med vad som har efterfrågats. Årsmålet bedöms inte komma att uppnås vilket beror på att berörda lägenheter inte efterfrågas i den omfattning som anges i uppdraget.

Bolaget har under året arbetat vidare med bolagsstyrelsens mål om att bostadsförmedlingen ska erbjuda bostadssökande och fastighetsägare en kvalificerad, rättssäker och effektiv service som utvecklas utifrån kundernas behov och önskemål.









Vad gäller bolagsstyrelsens mål om att bostadsförmedlingen ska ha nöjda kunder och högt anseende har bolaget under perioden fortsatt arbeta aktivt med kundvård. Varje fastighetsägare har sin egen kundansvarig och alla bolag blir regelbundet kontaktade. Utöver detta ordnar bostadsförmedlingen aktiviteter i form av kundträffar och föredrag för att erbjuda bolagskunderna mervärde. Ett annat mervärde är den statistik och de marknadsanalyser av bostadsefterfrågan som gratis erbjuds de bolag som samarbetar med bostadsförmedlingen.











Bolaget har under perioden fortsatt arbeta med att stärka kontrollen av intyg i syfte att säkerställa









rättssäkerheten inom förmedlingsprocessen. Bland annat har kunskaps- och erfarenhetsutbyte skett med de kommunala bostadsbolagen. Förändringar i rutiner vid inhämtande av vissa uppgifter har även genomförts.



Andelen tillgänglighetsmärkta lägenheter i det kommunala bostadsbeståndet uppgick per den sista augusti 2025 till 33%. Årsmålet om 20% bedöms kunna uppnås.

Även övriga aktiviteter kopplade till uppdrag inom ramen för mål 3.3 löper på enligt plan. Se tabell nedan.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra i arbetet med att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden				<p> Bostadsförmedlingen fortsätter att aktivt informera fastighetsägarna om möjligheten att öronmärka små och billiga lägenheter som ungdomsbostäder samt att informera om behovet av ungdomslägenheter. Information och kampanjer riktad till ungdomar, bland annat genom utskick inför artonårsdagen. Deltagande på Järvaveckan 2025, ett forum som besöks av många unga.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
 Bidra till stadens mål om att förmedla försöks- och träningslägenheter inklusive Bostad Först				<p> Bostadsförmedlingen ska fortsätta arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT) med målsättningen 600 bostäder under året.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt. Beträffande måluppfyllelse: se analys i anslutning till indikatorn nedan.</p>
 Bostadsförmedlingen ska erbjuda bostadssökande och fastighetsägare en kvalificerad, rättssäker och effektiv service som utvecklas utifrån kundernas behov och önskemål				<p> Bolaget ska fortsatt säkerställa servicens kvalitet och rättssäkerhet genom att medarbetarna är väl insatta i verksamhetens mål och direktiv samt om hur arbetet ska utföras enligt interna riktlinjer och rutiner.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
 Bostadsförmedlingen ska ha nöjda kunder och högt anseende.				<p> Aktivt arbete med kundvård riktad till både de registrerade kunderna och fastighetsägare. Varje fastighetsägare har sin egen kundansvarig. Utöver det planerar bolaget ordna aktiviteter i form av kundträffar och föredrag.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.
 Bostadsförmedlingen ska öka andelen lägenheter i regionen som förmedlas via bolaget.				 Personliga möten med fastighetsägare såväl som bredare kommunikationsinsatser, t ex digital annonsering, nyhetsbrev och deltagande på mässor planeras under 2025. Annonsering riktad mot fastighetsägare planeras. Likaså träffar med nyckelkunder i Stockholmsrummet där bolaget bjuder på föredrag, frukost och möjlighet att nätverka. <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.
 Fortsätta att stärka kontrollen av intyg i syfte att säkerställa rättssäkerheten inom förmedlingsprocessen				 För att fortsätta att stärka kontrollen ska bolaget genomföra fortsatta utbildningsinsatser för medarbetarna och vid behov genomföra förbättringar av rutiner och arbetssätt. <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.
 I dialog med privata fastighetsägare informera om goda erfarenheter från stadens allmännyttiga bolag och deras sänkta inkomstkrav, i syfte att fler ska göra motsvarande justeringar av sina krav. Bolaget ska därtill aktivt verka för att fler fastighetsägare inför sänka inkomstkrav.				 Dialogen med nya bolagskunder fortsätter under 2025 för att ännu fler bolag ska inse fördelarna med sänkta inkomstvillkor och ämnet kommer att vara temat på under flera träffar med bostadsbolagen. <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.
 Kännedomen hos invånarna om bolaget och de tjänster som erbjuds skall öka.				 Bolaget genomför marknadsföringsinsatser genom sina etablerade kanaler. På webben erbjuds information på flera utländska språk. <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.
 Se över möjligheten att i dialog med fastighetsägarna utveckla bättre digitala lösningar för lägenhetsinformation,				 Bolaget fortsätter arbetet med att förbättra bilder och bildspel i annonserna. Bolaget arbetar också på en handbok för annonser med syfte att stötta och motivera fastighetsägarna att lämna så mycket information

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
visning och dyligt för att förenkla den sökandes bedömning tidig i processen eller vid utebliven fysisk visning				<p>som möjligt om bostaden så att annonserna ska bli så informativa som de bostadssökande efterfrågar. Under perioden planeras bolagets system för lägenhetsinlämning förbättras så att alla förutsättningar finns för att ta emot utförlig information om bostäderna.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt. Bolaget arbetar löpande med att inhämta bättre bättre bildmaterial från fastighetsägarna.</p>
 Säkerställa att annonser om lediga bostäder innehåller utförlig information om tillgängligheten i bostaden och fastigheten samt information om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och energieffektiviseringar				<p> Under 2025 avser bolaget fortsätta att kommunicera om möjligheten och värdet för fastighetsägare och bostadssökande av att tillgängliggöra information om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och cykelställ samt åtgärder för energieffektiviseringar.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
 Säkerställa att personer med stora behov av anpassningsåtgärder i hemmet erbjuds förtur till anpassade lägenheter				<p> Förtur till anpassade lägenheter kommer fortsätta att ges under 2025 till personer som har dokumenterade behov av anpassningsåtgärder.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
 Utveckla servicen för den som står i bostadskön för att motverka att personer tappar sin köplats på grund av underlåtenhet				<p> Bolaget driver ett särskilt förvaltningsobjekt som samordnar de aktiviteter som syftar till att kunden behåller sin plats i bostadskön. Under 2025 fokuserar aktiviteterna på att höja kvaliteten på kontaktuppgifter i kundregistret.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
 Öka antalet inlämnade lägenheter från privata fastighetsägare/förvaltare				<p> Bostadsförmedlingen ska fortlöpande arbeta med att kommunicera med regionens fastighetsägare för att få in fler bostäder till förmedling. Detta sker både genom personliga möten såväl som breda kommunikationsinsatser, t ex digital annonsering, nyhetsbrev och deltagande på mässor.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<b>Analys</b> Arbetet fortlöper planenligt.
	 Andel tillgänglighetsmärkta bostäder i kommunalt bostadsbestånd vid förmedling <b>Analys</b>	32,6	20 %	
	 Antal av Bostadsförmedlingen förmedlade Bostad först-, försöks- och träningslägenheter samt genomgångsbostäder för barnfamiljer <b>Analys</b>  Årsmålet bedöms inte komma att uppnås vilket beror på att berörda lägenheter inte efterfrågas i den omfattning som anges i uppdraget	301 st	600 st	

### 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb



Bolagets resultat gällande aktivt medskapandeindex (AMI) om 75 understiger årsmålet (83) och innebär en markant försämring i förhållande till förra årets utfall. Under våren utvärderades resultatet avdelningsvis och aggregerat för bolaget i sin helhet. Utvärderingen ger ingen entydig förklaring till försämringen, utan visar på en kombination av dels specifika frågor och förhållanden kopplade till respektive avdelning och dels till en generell oro relaterad till beslut om en flytt till nya lokaler. Vad gäller de avdelningsvisa orsakerna till nedgången i AMI är de nu adresserade i handlingsplaner som utarbetats på respektive avdelning. Frågor kopplade till den kommande flytten hanteras samlat och bolagsgemensamt. Dels genom tydlig och strukturerad kommunikation, dels genom en kommande process där medarbetarna på olika sätt kommer att bli involverade i planering av flytten och den förändring det innebär både vad gäller placering i lokalerna samt arbetssätt. Under perioden har planeringen för detta arbete påbörjats.

#### *Bolagsstyrelsens mål*

- Bostadsförmedlingen ska säkerställa bolagets kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglad av kommunikation, tillit och mod.

Bolaget har under perioden fortsatt arbetet med att säkerställa att rätt kompetens rekryteras, bibehålls och utvecklas inom bolaget. Bolaget tillämpar kompetensbaserad rekrytering och interna utbildningar genomförs i syfte att ytterligare etablera och fördjupa denna metod. Under perioden har det hållits chefsforum, där cheferna inom bolaget får möjlighet att dela erfarenheter och kunskaper med varandra.

Bolaget arbetar för att säkerställa goda och trygga arbetsvillkor som utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen.














- Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska minska

Bolaget har under perioden fortsatt att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete genom att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö uppnås. Samtliga medarbetare har under perioden erbjudits att få genomgå en HLR-utbildning.

Utfallet för sjukfrånvaron per sista augusti (rullande tolv månader) är 4,6%. Årsmålet 4,0 bedöms komma ej att kunna att uppnås och prognosen för året ligger på en sjukfrånvaro om 4,5%. Resultatet för korttidsfrånvaro (dag 1-14) är 2,3 %. Årsmålet 3,0% bedöms komma att uppnås och prognosen överensstämmer med målvärdet.

Bolagets chefer har under perioden fortsatt arbeta med att fånga tidiga signaler på ohälsa och ha en kontinuerlig kontakt med sjukskrivna medarbetare.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att stadens medarbetare inte utsätts för hot, rasism eller otillbörlig påverkan				<p> Bolaget ska fortsatt arbeta för att motverka och säkerställa att stadens medarbetare inte utsätts för hot, rasism eller otillbörlig påverkan. Medarbetarna arbetar utifrån en servicepolicy och med stöd av coachning och teamledare. Det finns särskilda riktlinjer för att förebygga och hantera hot, i kontakten med kunder och inom organisationen. Chefernas kunskaper gällande dessa frågor säkerställs genom arbetsmiljöutbildningen.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
 Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska vara låg.				<p> Bolagets chefer ska aktivt fånga tidiga signaler på ohälsa och ha kontinuerlig kontakt med sjukskrivna medarbetare. Samtal med medarbetare med hög korttidsfrånvaro kommer att hållas för att så tidigt som möjligt kunna sätta in förebyggande insatser och förhindra ohälsa. Sjukfrånvarostatistik går igenom månatligen vilket tillsammans med det systematiska arbetsmiljöarbetet utgör grund för åtgärder. Friskvårdsinsatser ska fortsatt genomföras.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Bolaget utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
<p><b>b</b></p> <p>Bostadsförmedlingen ska säkerställa kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglat av kommunikation, tillit och mod.</p>				<p> Bolagets rekryteringsverksamhet sker mer interna resurser. Bolaget tillämpar kompetensbaserad rekrytering. Bolagets process för introduktion av nyanställda kommer att fortsätta utvecklas under den kommande perioden. En kompetensförsörjningsplan på tre till fem års sikt har utarbetats och ska börja tillämpas under 2025. En tillitsbaserad styrning ska prägla kultur och arbetssätt inom bolaget vilket innebär att personalen ges inflytande gällande verksamheten.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Arbetet fortlöper planenligt.</p>
	<p>  Aktivt Medskapandeindex</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Resultatet har analyserats och handlingsplaner upprättats. Se löptext.</p>	75	83	
	<p>  Sjukfrånvaro</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget följer noga upp pågående långtidssjukskrivningar och rehabiliteringsplaner.</p>	4,6 %	4 %	
	<p>  Sjukfrånvaro dag 1-14</p> <p><b>Analys</b></p>	2,3 %	3 %	

### 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden



#### Informationssäkerhet och dataskydd

Bolaget har under perioden arbetat enligt fastslagen plan för informationssäkerhet. Bolaget har etablerade rutiner för årlig klassning av de informationsmängder som hanteras inom bolaget och klassningar har skett i enlighet med rutinerna. Vidare sker inom ramen för bolagets internkontrollarbete en tertialvis uppföljning av att bolagets registerförteckningar ger en rättvisande bild av verksamhetens personuppgiftsbehandlings. Utöver kontinuerlig uppdatering av registerförteckningar och återkommande informationsklassningar har bolagets informationssäkerhetsarbete under perioden inriktats mot frågor och rutiner rörande behörighet och åtkomstkontroll.



#### Upphandling

Merparten av bolagets anskaffning av varor och tjänster sker genom avrop på stadens ramavtal. I det fall bolaget genomför egna upphandlingar kommer plan för systematisk uppföljning att tas fram. Under perioden fram till och med 2025-08-31 har inga nya upphandlingar genomförts.

Under perioden har en betydande ökning skett av volymen elektroniska inköp och andelen elektroniska inköp uppgår nu till 83%. Årsmålet om minst 70% elektroniska inköp bedöms därmed kunna uppnås.

#### Beredskap samt RSA

Bolaget har en krigsledningsplan som är utarbetad i enlighet med stadens anvisningar. Planering inför den nationella beredskapsveckan (v39) har skett under perioden. Bolaget bedöms inte bedriva samhällsviktig verksamhet.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel elektroniska inköp <b>Analys</b>	86,1 %	70 %	
	 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts <b>Analys</b>	100 %	100 %	

### 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser



Det har inom staden etablerats en samverkan och utbyte av erfarenheter för att motverka oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden. Bolaget ingår i denna samverkan tillsammans med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag. Arbetet med detta uppdrag fortsätter under året.





Bostadsförmedlingen arbetar aktivt med att säkerställa att förmedlingsprocessen är rättssäker. En viktig del av detta arbete utgår från direktivet om att stärka kontrollen av bostadssökandes intyg (om inkomst, anställning m m) som utförs på uppdrag av fastighetsägarna och utgör grund för deras beslut om



godkännande av den sökande som hyresgäst. För att stärka kontrollen genomförs kontinuerligt kompetenshöjande insatser riktade till bolagets medarbetare. Flera medarbetare har under perioden genomgått stadens e-utbildning i välfärdsbrottslighet. Vid utgången av 2025 ska samtliga medarbetare ha genomfört utbildningen.

Bostadsförmedlingen motverkar fortsatt välfärdsbrottslighet vilket främst sker genom de ovan nämnda insatserna för att stärka kontrollen av intyg för godkännande av hyresgäster. Under perioden har bolaget infört en ny metod för inhämtande av folkbokföringsuppgifter. Den nya metoden minimerar risken för att informationen manipuleras och att en bostadssökande får en lägenhet på felaktiga grunder.

Bolaget ser kontinuerligt över möjligheterna att ytterligare skärpa rutiner och säkerställa kontrollmekanismer. Under perioden har också justeringar skett i bolagets internkontroll.

Bolaget arbetar fortsatt för att motverka och säkerställa att medarbetarna inte utsätts för hot, rasism eller otillbörlig påverkan. Medarbetarna arbetar utifrån en servicepolicy och med stöd av coachning och teamledare. Det finns särskilda riktlinjer för att förebygga och hantera hot, i kontakten med kunder och inom organisationen.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I fortsatt samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden, i den mån det behövs, säkerställa att genomgångsbostäder tillhandahålls och kommer barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden tillgodo				 Bolaget ska i samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder och socialnämnden tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Detta ska ske i den mån det finns efterfrågan på bostäder för denna grupp. Dessa bostäder ingår i årsmålet och i direktivet om att förmedla 600 försöks- och träningslägenheter <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper plan enligt.
 I samarbete med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag samverka kring oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden				 Det har inom staden etablerats en samverkan och utbyte av erfarenheter för att motverka oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden. Bolaget ingår i denna samverkan tillsammans med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag. Arbetet med detta uppdrag ska fortsätta under året.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.
 Med stöd i lokal lägesbild och analys vidta sociala och situationella brottsförebyggande och trygghetsskapande åtgärder utifrån det egna ansvarsområdet				 Bolaget skall med stöd i lokal lägesbild och analys vidta sociala och situationella brottsförebyggande och trygghetsskapande åtgärder utifrån det egna ansvarsområdet.  <b>Analys</b>  Arbetet fortlöper planenligt.

### 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

#### Öppen och demokratisk stad

Stockholmsrummets verksamhet bidrar till målet om den öppna och demokratiska staden. Här tillhandahålls på ett åskådligt sätt information om hur, var och varför staden växer. Rummet fungerar som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens utveckling. Det mobila Stockholmsrummet återfanns under våren 2025 på Tensta gymnasium, där det nya Tekniska museet invigdes under maj månad. Det mobila Stockholmsrummet fanns också med på Järvaveckan. Under perioden har det även satsats på framtagande på kommunikationsinnehåll kopplat till stadsbyggnadsprocessen och samrådstillfällen för det mobila Stockholmsrummet.

För att medverka till att stärka invånarnas delaktighet och inflytande tillhandahåller bolaget information och kunskap om bostadssökandes boendepreferenser med mera vilket används i processer för bostadsbyggnad och stadsplanering, exempelvis av exploateringskontoret och stadens bostadsbolag.

Bostadsförmedlingen är till för alla och bolaget har ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller servicen till de bostadssökande såväl som i rollen som arbetsgivare. Som har framgått ovan genomförs fortlöpande insatser för att öka kännedomen hos invånarna om bolaget och de tjänster som erbjuds.

Under perioden har bolaget arbetat med att tillgängliggöra information om bostadsförmedlingen på fler språk. För närvarande finns information om bolagets verksamhet och tjänster på 17 olika språk, inklusive de fem minoritetsspråken.

#### Rättigheter för personer med funktionsnedsättning

I möjligaste mån anpassas information och service till den enskildes behov och förutsättningar med tanke på funktionsnedsättningar. Bolaget säkerställer också att webbplatsen är tillgänglighetsanpassad för personer med olika typer av funktionsnedsättningar, i enlighet med EU-direktiv och lagstiftning på området. Detta sker exempelvis genom visuella anpassningar (kontrast, möjlighet till förstoring) och talande webb för synskadade. Under första tertiet 2025 togs ytterligare ett steg då informationen på bolagets webbplats tillgängliggjordes på Lättläst Svenska.

Oftast löses kundens frågor via webbplatsen och/eller telefonkontakt, men vid behov kan den

bostadssökande få hjälp vid ett fysiskt möte på kundmottagningen.

#### Jämställdhet

Avseende jämställdhet inom staden och i ett samhällsperspektiv anknyter verksamheten till detta exempelvis i arbetet med förtursärenden gällande våld i nära relationer. I enlighet med Stockholms stads program för jämställdhet tillser bolaget att medarbetarna har erforderlig kompetens och utbildning på området. I det interna perspektivet följs den inriktning som anges i bolagets aktiva åtgärder om lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen som infördes 2021. Detta omfattar insatser för att främja jämlikhet och motverka diskriminering gällande arbetsförhållanden, löner och andra anställningsvillkor, rekrytering och befordran, utbildning och övrig kompetensutveckling samt möjligheter att förena föräldraskap och arbete.

#### Barnrättsarbete

Bostadsförmedlingen beaktar fortsatt barnrättsperspektivet vid planering, beslut eller genomförande av verksamheten. Detta med utgångspunkt från FN:s barnkonvention och Program för barns rättigheter och inflytande i Stockholms stad.

Barnperspektiv kan vara aktuellt i vissa förtursärenden. Vidare kan det finnas inslag av ett barnperspektiv exempelvis i bolagets förmedling av försöks- och träningslägenheter (FoT) och SHIS övergångsbostäder för barnfamiljer som levt en längre tid under osäkra boendeförhållanden. Angående bolagets interna frågor finns det i viss mån ett barnperspektiv när det gäller medarbetarnas möjligheter att förena föräldraskap och arbete vilket också nämns ovan.

#### HBTQI-personers rättigheter

För att säkerställa att bemötande och ordval är inkluderande (med tanke på olikheter gällande familjebildningar, sexuell identitet m m) och att servicen är likvärdig genomför bolaget fortsatt coachning och utbildning för medarbetarna som bland annat omfattar dessa frågor. Detta återspeglas även i bolagets servicehandbok.

#### Motverka rasism

Bolaget motverkar rasism genom att olikheter betraktas som en tillgång på jobbet. Detta innebär också ett inkluderande förhållningssätt och arbetssätt. På liknande sätt som ovan ska fortsatt coachning och tillämpning av bolagets servicepolicy bidra till detta.

#### Nationella minoriteters rättigheter

Bostadsförmedlingen tillhandahåller information på samtliga fem nationella minoritetsspråk.

#### *Internationellt arbete*

Bolaget har en medarbetare som svarar för samordning av de internationella frågorna och medverkar till stadens internationella arbete genom att ta emot utländska studiebesök om detta efterfrågas.

#### *Förflyttningar kopplade till MR-programmet.*

Enligt anvisningarna ska tertialrapporten innehålla exempel på förflyttningar som har skett i arbetet med att säkerställa alla stockholmares mänskliga rättigheter utifrån MR-programmets tre fokusområden.

Det tydligaste exemplet på förflyttning som skett under perioden är att informationen på bolagets hemsida nu finns tillgänglig på Lättläst Svenska. Denna åtgärd svarar mot MR-programmets fokusområden Välfärd och service samt Delaktighet och inflytande. Den primära målgruppen är personer med funktionsnedsättning med åtgärden förväntas även få betydelse för andra grupper, som till exempel personer som håller på att lära sig svenska språket.

Ytterligare en förflyttning kopplad till MR-programmet som genomförts under perioden är den ovan nämnda satsningen att tillgängliggöra information om bolaget på 17 språk, däribland de nationella

minoritetsspråken.

### **Bolagets CSRD-arbete**

Bolaget har under året format en intern organisation för arbetet med CSRD. Organisationen innehåller representation från bolagsledningen, ekonomi- och HR-funktionerna samt förmedlingsverksamheten. Bolaget har deltagit i de samverkansgrupper och hållbarhetsseminarier som moderbolaget anordnat.

Den analys av bolagets konsekvenser för människor och miljö som genomförts pekar på att bolaget, utifrån den verksamhet som bedrivs, främst har påverkan på den sociala hållbarheten. Detta dels i sin egenskap av arbetsgivare, men framförallt som en central aktör inom Stockholms bostadsförsörjning. Arbetet med CSRD och den kommande rapporteringen kommer därmed ha sin huvudsakliga inriktning mot social hållbarhet.